

Adresse: Les Alpiers
48190 Cubières
Tel/fax: 04 66 48 67 02
06 76 39 03 55
Email : loz.air@wanadoo.fr
www.bleymard-montlozere.com



Conditions générales de vente

Selon le décret n° 94-490 du 15 juin 1994 pris en application de l'article 31 de la loi n° 92-645 du 13 juillet 1992, qui fixe les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages et de séjours.

1. Intitulé et descriptif du programme

Ils sont ceux indiqués sur la **Fiche technique** que Loz'air Randonnées vous aura fourni (par Email ou sur simple demande écrite ou par téléphone).

2. Inscription réservation

Toute inscription doit être effectuée au moyen du **Bulletin d'inscription** et être accompagnée d'un acompte de 30 %, le solde étant payable 21 jours au plus tard avant le départ.

En cas d'inscription moins de 21 jours avant le départ, la totalité du prix du programme est à régler.

Toute inscription implique l'adhésion à nos **Conditions générales de vente**.

La réservation ne sera effective qu'à réception du **Bulletin d'inscription** rempli, signé et accompagné du chèque d'acompte.

3. Prix et conditions de paiement des séjours

Le prix est celui indiqué sur la **Fiche technique** du programme choisi au moment de l'inscription.

Ce prix peut varier en fonction de la formule choisie.

Les prestations comprises dans le prix sont détaillées dans la **Fiche technique** du programme choisi.

Le paiement s'effectue uniquement par chèque à l'ordre de Loz'air Randonnées.

4 Prix et conditions de paiement des programmes à la carte

Le prix est celui indiqué sur le **devis** qui vous aura été soumis par Loz'air randonnées.

Ce prix sera variable en fonction de la demande du client et de la formule choisie.

Les prestations comprises dans le prix sont détaillées dans le **devis** établi par Loz'air Randonnées.

Le paiement s'effectue uniquement par chèque à l'ordre de Loz'air Randonnées

5. Conditions d'annulation

a) A l'initiative de Loz'air Randonnées : le programme pourra être annulé si un nombre minimum de 5 personnes n'est pas inscrit 21 jours avant le départ. vous serez totalement remboursé.

Par définition les activités de pleine nature sont soumises aux conditions météo et de terrain, indépendantes de la volonté de Loz'air Randonnées. Par conséquent le programme peut être modifié pour votre sécurité, même totalement annulé. Dans l'hypothèse où Loz'air Randonnées serait contraint d'annuler le programme proposé. Loz'air Randonnées s'efforcera de vous proposer un programme équivalent que vous serez libre d'accepter ou non. Si vous décidez alors d'annuler votre inscription, vous serez totalement remboursé.

En aucun cas Loz'air randonnées ne pourra être tenu responsable de ces modifications.

b) A votre initiative : plus de 30 jours avant le début du programme, vous êtes remboursé en intégralité,

sauf 30 € pour frais de dossier.

Entre 30 et 21 jours : Loz'air Randonnées retient 30% du prix soit l'acompte.

Entre 21 jours et la date du départ : Loz'air Randonnées retient 100% du prix

Groupe : idem, applicable selon le nombre de places annulées.

Dans le cas où vous décideriez de quitter le programme en cours, aucune contrepartie financière ne pourra être demandée.

6. Santé sécurité

Loz'air Randonnées attire votre attention sur le fait que l'inscription au programme, étant donné son caractère sportif, suppose une bonne condition physique générale, sans contre-indication médicale. Par précaution si vous présentez une pathologie particulière, Loz'air Randonnées vous demande d'en informer le guide qui encadre le programme.

Par définition les activités de pleine nature sont des activités dites à risques du fait qu'elles se réalisent dans des lieux isolés, parfois en terrain accidenté, nécessitant un apprentissage préalable (programmes vtt). Leur bon déroulement est donc soumis au strict respect des consignes données par le guide qui encadre le programme.

7. Participant mineur

Toute inscription d'un mineur à un programme nécessite l'accord préalable de Loz'air Randonnées.

Le *Bulletin d'inscription* devra être rempli et signé par le participant mineur et son responsable légal : père, mère ou tuteur.

L'inscription implique que le responsable légal accepte les *Conditions générales de vente* et qu'il autorise Loz'air Randonnées à agir de façon autonome et responsable en cas d'accident ou de nécessité

d'hospitalisation. Bien entendu en cas d'accident ou de maladie le responsable sera immédiatement prévenu.

Sur place vous devez nous fournir une pièce d'identité et le carnet de santé du participant mineur.

Nous les conserverons toute la durée du programme.

N'oubliez pas de nous indiquer le n° de téléphone auquel nous pourrions vous joindre pendant le programme.

8. Assurance

Loz'air Randonnées vous recommande vivement de souscrire une assurance individuelle couvrant votre responsabilité

civile, les risques d'accident, l'assistance -rapatriement et les frais de recherche et de secours. Les formalités de déclaration devront être effectuées par vos soins.

9. Conditions de contestation

Les réclamations ne seront acceptées par Loz'air Randonnées que sous réserve qu'elles soient formulées par lettre recommandée dans un délai maximum de 10 jours après la fin du programme ou de l'activité.

Sous réserve de la qualité du défendeur, toute contestation est du ressort exclusif du Tribunal de commerce de Mende.

Loz'air Randonnées, établissement habilité tourisme par arrêté préfectoral, est représenté par M. Claude ROCHER, travailleur indépendant n° SIRET 43164100000010 - code APE : 926C

siège social : Les Alpiers 48190 Cubières

agissant en qu'accompagnateur en montagne diplômé BEES AEM option VTT, BEES ski de fond

Immatriculation DDJS n° 04802 E001

RC professionnelle : N° 7482250 MMA

10. Clause de garantie des départs

Loz'air Randonnées peut vous garantir votre départ entre 2 et 4 personnes avec votre accord et un supplément de

10 % calculé sur le prix de base de votre séjour.